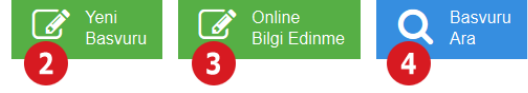


ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

MAVIMASA ÇÖZÜM MERKEZİ BİLGİ EDİNME BAŞVURUSU REHBERİ



1. Mavi masa karşılama ekranına geçmek için bağlantıdır.
2. Açık olan başvuru formundan vazgeçip yeni bir başvuru formu açmak için bağlantıdır.
3. Yeni bir Bilgi Edinme Talebi formu açmak için bağlantıdır.
4. Daha önce yapılmış başvuruların takibinin yapıldığı bölüme geçmek için bağlantıdır.

Kimlik ve İletişim Bilgileri			
TC Kimlik No* 5	<input type="text"/>	İş Telefonu 11	<input type="text"/>
Ad * 6	<input type="text"/>	Faks 12	<input type="text"/>
Soyad * 7	<input type="text"/>	İletişim Tercihleri 13 İletişim kurulması istenen yöntem	<input type="checkbox"/> TELEFON
Eposta 8	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> e-POSTA
Cep Telefonu 9	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> SMS
Ev Telefonu 10	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> RESMİ YAZI
			<input type="checkbox"/> FAKS

5. Başvuru bırakılabilmesi başvuru sahibine ait 11 haneli T.C. Kimlik numarasının girileceği alandır. Girilmesi zorunludur.
6. Başvuru sahibinin adının girileceği alandır. Girilmesi zorunludur.
7. Başvuru sahibinin soyadının girileceği alandır. Girilmesi zorunludur.
8. Başvuru sahibine ait eposta adresinin girileceği alandır. Eğer başvurunun cevabı eposta olarak alınmak isteniyorsa girilmesi zorunludur.
9. Başvuru sahibine ait cep telefonunun girileceği alandır. Eğer başvurunun cevabı SMS olarak alınmak isteniyorsa girilmesi zorunludur.

10. Başvuru sahibine ait telefonun girileceği alandır. Eğer başvurunun cevabı telefon görüşmesi olarak alınmak isteniyorsa girilmesi zorunludur.

11. Başvuru sahibine ait iş telefonun girileceği alandır. Ev telefonu ya da cep telefonundan ulaşılamadığı takdirde başvuru sahibine telefondan ulaşmak için kullanılır.

12. Başvuru sahibine ait faks numarasının girileceği alandır. Eğer başvurunun cevabı faks olarak alınmak isteniyorsa girilmesi zorunludur.

13. Başvuruya ait cevabın başvuruna iletilmesi için tercih edilen iletişim kanallarının seçildiği alandır. Birden fazla kanal seçilebilir, seçilen kanala ait iletişim bilgisinin formda ilgili yerinde doldurulmuş olması gerekmektedir.

14. Başvuruya sebep olan konunun yazılacağı olan alandır. Anlaşılabilir ve detaylı olarak girilmesi gerekmektedir.

22. Başvuruyu göndermeden önce bu alanda gösterilen karakterler, hemen altında yer alan "Metni yazın" alanına doğru bir şekilde girilmelidir.

23. Eğer 22 no' lu alanda yer alan karakterler okunamıyor ise yeni karakterler için burada yer alan yenile butonuna basılarak yeni karakterler üretilebilir.

24. Formda yer alan ve başvuru oluşturulması için gerekli olan alanları doldurulması ardından başvurunun tamamlanması için “Gönder” butonuna basılması gerekir. Butona bastıktan sonra eğer formda yer alan cep telefonu alanını doldurdu iseniz SMS olarak, eposta alanını doldurdu iseniz eposta iletisi olarak başvurunuzun alındığına ve başvuru bilgilerinize dair bilgiler başvuru sahibine gönderilecektir.